

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

## DES VEHICULES EN STOCK DANS LE RESEAU AUDI FRANCE

Dernière mise à jour du 15 mai 2020

### PREAMBULE

Audi France division de Volkswagen Group France, Société anonyme au capital de 198 502 510 euros, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts Cedex France, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 277 370 (ci-après « **Audi France** »), propose, via les pages dédiées du site Internet [www.audi.fr](http://www.audi.fr) (ci-après le « **Site** »), la possibilité pour le Client de procéder à la Réservation de l'un des véhicules commercialisés et disponibles en stock dans le réseau de Partenaires agréés d'Audi en France, en contrepartie de la saisie d'une empreinte de carte bancaire à hauteur de 100 (cent) € TTC.

Préalablement à la Réservation d'un Véhicule, le Client s'engage à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après les « **CGR** ») et à ne procéder à une Réservation que s'il les accepte sans réserve. En cas de refus des CGR, le Client ne doit pas utiliser les pages dédiées du Site.

Audi France et le Client sont désignés ci-après ensemble les « **Parties** ».

### 1. DEFINITIONS

Les termes définis au présent article, commençant par des majuscules, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel dans les CGR, auront la signification suivante :

« **Client** » : désigne un utilisateur des pages dédiées du Site, personne physique majeure, résidant en France, agissant pour son compte ou à titre professionnel.

« **Partenaire** » : désigne le distributeur agréé du réseau de la marque Audi France ayant dans ses stocks le Véhicule choisi par le Client lors de la Réservation. Les Partenaires correspondent à l'ensemble des distributeurs agréés du réseau Audi France. L'identification complète du Partenaire apparaît sur les pages dédiées du Site. Le Client souhaitant réserver un Véhicule devra tenir compte de la localisation du Partenaire ayant dans ses stocks le Véhicule qu'il souhaite réserver.

« **Véhicule** » : désigne le véhicule disponible en stock chez le Partenaire et faisant l'objet d'une Réservation par le Client dans le cadre des présentes.

« **Réservation** » : désigne la faculté offerte au Client de réserver, via les pages dédiées du Site, un Véhicule. La Réservation n'est pas une commande du véhicule, mais la possibilité pour le Client qu'il lui soit mis de côté par le Partenaire pendant le Délai.

« **Délai** » : désigne la période pendant laquelle le Partenaire met de côté le Véhicule pour lequel le Client a effectué une Réservation. Ce Délai de Réservation du Véhicule est de 7 jours. Au terme du Délai, la disponibilité du Véhicule dans les stocks du Partenaire ne pourra plus être garantie au Client s'il n'a pas commandé le Véhicule auprès du Partenaire dans le Délai.

Le Client est informé que ce Délai ne pourra pas systématiquement correspondre à la durée de son empreinte bancaire, variable selon les établissements bancaires (de 7 à 14 jours pour une empreinte bancaire de carte VISA et jusqu'à 28 jours pour une empreinte bancaire de carte MASTERCARD).

« **Parcours Client** » : désigne le cheminement proposé au Client sur les pages dédiées du Site, destiné à lui permettre de procéder à la Réservation d'un Véhicule.

« **Paiement** » : désigne l'empreinte de carte bancaire à hauteur de 100€ accordée par le Client à Audi France en contrepartie de la Réservation du Véhicule. Cette empreinte ne donne lieu à aucun débit du compte bancaire du Client, mais permet de « bloquer » cette somme pendant une durée de 7 à 14 jours pour une empreinte bancaire de carte VISA et de 28 jours maximum pour une carte MASTERCARD. Au terme de cette période, l'empreinte bancaire est automatiquement annulée, sans démarche nécessaire du Client, ni information portée à sa connaissance de cette annulation. Le Paiement ne donne lieu à aucun débit sur le compte bancaire du Client au titre de la Réservation.

## 2. OBJET

Les CGR, ainsi que les documents auxquels elles font référence, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client peut bénéficier de la possibilité de procéder à la Réservation d'un Véhicule par l'intermédiaire des pages dédiées du Site.

Le Client reconnaît avoir eu communication de toutes les informations utiles liées au Véhicule et à la Réservation avant de procéder à une éventuelle Réservation.

Les informations relatives au Véhicule sont disponibles sur les pages dédiées du Site. Cependant, le Client reconnaît et accepte que toutes les caractéristiques précises et détaillées du Véhicule lui seront communiquées par le Partenaire avant toute commande. La décision éventuelle du Client de procéder à une Réservation sera prise sur la base des seules informations disponibles sur les pages dédiées Site au jour de la Réservation, seront pour certaines reprises dans le courriel de confirmation.

Le Client dispose de la possibilité d'annuler sans frais sa Réservation, dans les conditions définies à l'article 10 *DROIT DE RETRACTATION*.

Le Client reconnaît et accepte que la Réservation est distincte de la commande du Véhicule et que s'il décide de procéder à la commande du Véhicule objet de sa Réservation, il lui appartiendra de se rapprocher du Partenaire, afin de procéder à sa commande effective, Audi France n'ayant aucun rôle dans le processus de commande et de livraison du Véhicule.

**Le volume de Véhicules étant limité aux stocks disponibles chez les Partenaires, le Client est informé qu'il ne pourra réserver, puis ne commander, que les Véhicules effectivement disponibles et en stock. La commande d'un Véhicule étant possible sans Réservation préalable, le Client reconnaît et accepte que la Réservation lui est proposée pour faciliter la disponibilité du véhicule, mais que sa commande ne pourra se faire qu'auprès du Partenaire concerné, et qu'elle pourra elle seule assurer au Client l'acquisition du Véhicule. Il est par conséquent recommandé au Client de tenir compte du Délai pour favoriser la disponibilité du Véhicule à la commande.**

## 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

La Réservation d'un Véhicule par le Client emporte l'adhésion pleine et entière de celui-ci aux présentes CGR. Ainsi, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGR qu'il s'engage à respecter et déclare avoir les capacités juridiques de s'engager au titre des présentes.

S'agissant de la seule Réservation, la relation contractuelle entre le Client et Audi France est constituée des documents contractuels suivants (ci-après le « **Contrat** ») :

1. Tout courriel émanant d'Audi France relatif à la Réservation et postérieur au courriel récapitulatif la Réservation et le Paiement ;
2. Le courriel récapitulatif la Réservation et le Paiement ;
3. Le courriel attestant du Paiement et la facture correspondante ;

4. Les présentes CGR et les documents auxquels elles font référence.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs stipulations figurant dans l'un quelconque des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaudra, selon le classement ci-avant.

Le Contrat entre en vigueur à compter de la réception par le Client du courriel récapitulatif de la Réservation et le Paiement.

Les CGR étant susceptibles d'évoluer dans le temps, la version des CGR applicables au Contrat sera celle en vigueur au jour de la Réservation. Il est conseillé au Client de les imprimer et de les conserver.

#### **4. PERIMETRE DE LA RESERVATION**

La Réservation porte sur les Véhicules disponibles en stock chez les Partenaires Audi en France, chaque Véhicule pouvant ensuite être commandé dans le Délai chez le Partenaire ayant le Véhicule dans ses stocks.

Le stock de Véhicules disponibles sur les pages dédiées du Site est mis à jour par les Partenaires au fur et à mesure des Réservations et commandes.

La Réservation est personnelle. Néanmoins, le Client pourrait la transmettre à un tiers, via l'attestation écrite annexée aux CGR précisant clairement l'identité (justificatifs à l'appui) du Client et du tiers auquel le Client souhaite transmettre sa Réservation. Audi France se réserve la possibilité d'annuler une Réservation si la personne qui s'en prévaut auprès du Partenaire n'est pas celle qui a procédé à la Réservation et ne dispose pas d'une attestation écrite du Client.

#### **5. PARCOURS CLIENT**

Les pages dédiées du Site permettent au Client de procéder à la Réservation d'un des véhicules disponibles en stock chez les Partenaires agréés Audi au terme d'un cheminement qui lui permet :

- de prendre connaissance des informations disponibles dans les pages dédiées du Site concernant le Véhicule ;
- de procéder à la Réservation d'un Véhicule sur les pages dédiées du Site et d'effectuer le Paiement au titre de la Réservation, soit une empreinte de carte bancaire à hauteur de cent (100) € TTC, le Client devant prendre connaissance des CGR avant toute confirmation de la Réservation et tout Paiement et les accepter en cochant une case à cet effet ;
- de procéder à l'annulation de sa Réservation. Dans ce cas, le Client est informé et accepte que l'empreinte de sa carte bancaire accordée en contrepartie de la Réservation restera effective jusqu'au terme de la période imposée par son établissement bancaire.

Le Client est tenu de fournir des données le concernant exactes et à jour. Aucune responsabilité ne pourra être encourue en cas de fourniture de données invalides, erronées, incomplètes ou mal renseignées, ni en cas d'absence de mise à jour par le Client. Les données personnelles du Client collectées sur les pages dédiées du Site relèvent de la politique de confidentialité des pages dédiées du Site, dont le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les termes.

Les pages dédiées du Site ne permettent pas au Client de procéder à la commande du Véhicule, ni à son paiement, qui devront intervenir directement entre le Client et le Partenaire.

#### **6. PROCESSUS DE RESERVATION DU VEHICULE**

La Réservation permet au Client de réserver un Véhicule parmi ceux disponibles en stocks chez les Partenaires. Le Partenaire lui réserve le Véhicule, et le Client a la possibilité de le commander ensuite auprès du Partenaire concerné, dans le Délai. Le Véhicule ayant fait l'objet d'une Réservation ne pourra plus être réservé / commandé par toute autre personne, pendant le Délai, dès que le Partenaire aura renseigné la Réservation sur les pages dédiées du Site.

Pour procéder à une Réservation, le Client doit procéder au Paiement tel que défini aux présentes.

Le Client reconnaît et accepte que la Réservation ne vaut pas commande du Véhicule et qu'elle se fait sur la base des informations disponibles sur les pages dédiées du Site au jour où il l'effectue, que ces informations ne sont pas contractuelles.

Le Client est expressément informé que les informations sur les caractéristiques définitives du Véhicule, son prix et sa date indicative de livraison lui seront communiquées par le Partenaire avant la validation de la commande du Véhicule.

Le Client a la possibilité de procéder à l'annulation de la Réservation à tout moment, dans les conditions définies à l'article 10 *DROIT DE RETRACTATION*. **Le Client est cependant informé que l'annulation ne met pas fin à l'empreinte de carte bancaire, qui doit prendre fin au terme de la période définie par l'établissement bancaire du Client.**

Avant de finaliser sa Réservation, le Client se voit proposer un récapitulatif de sa Réservation, précisant que la confirmation de la Réservation implique le Paiement tel que défini aux présentes et comportant les modalités de la rétractation ouverte au Client, récapitulatif qu'il doit valider pour pouvoir réserver.

Une fois sa Réservation validée, le Client reçoit à l'adresse électronique renseignée dans son compte client, un mail de confirmation comportant les indications suivantes, qui forment ensemble le Contrat entre le Client et Audi France :

- les caractéristiques du Véhicule telles qu'elles figuraient dans le récapitulatif de la demande de Réservation,
- la confirmation du Paiement,
- le rappel des conditions et modalités dans lesquelles le Client peut annuler sa Réservation,
- le texte des présentes CGR via un lien cliquable.

Après validation de la Réservation, Audi France en informera le Partenaire et lui transférera les informations relatives à sa Réservation, notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone. Le Partenaire pourra prendre contact avec le Client par courriel ou par téléphone afin de lui proposer un rendez-vous en vue de la commande du Véhicule.

La Réservation sera automatiquement annulée dans les cas suivants :

- Si le Client n'a pas passé de commande du Véhicule auprès du Partenaire dans le Délai ;
- Si la personne qui s'en prévaut auprès du Partenaire n'est pas celle qui a procédé à la Réservation, et n'est pas en mesure de présenter l'attestation mentionnée à l'article 4 des présentes.

En tout état de cause, le Paiement consistant en une empreinte de carte bancaire, celle-ci prendra automatiquement fin au terme de la période définie par l'établissement bancaire du Client et ne donnera lieu à aucun débit du compte bancaire du Client, que ce dernier choisisse ou non de commander le Véhicule. Le Client est informé et accepte, que le maintien de l'empreinte perdure au-delà du Délai et ce même en cas d'annulation de la Réservation, afin de respecter les procédures bancaires.

## **7. PAIEMENT DE LA RESERVATION**

Le Paiement s'effectue au moyen d'une carte bancaire Visa ou Mastercard et intervient entre le Client et Audi France, immédiatement après la validation du récapitulatif de la Réservation.

A cette fin, le Client renseigne ses coordonnées de cartes bancaires, conformément aux instructions données lors du parcours de Paiement sécurisé.

Le Client garantit à Audi France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de Paiement proposé par Audi France.

L'étape du Paiement telle que défini aux présentes, ne pourra être effectuée par le Client qu'en cas d'accord de sa banque de voir procéder à l'empreinte de carte bancaire de 100€ au bénéfice d'Audi France.

Pour le Paiement, Audi France fait appel à Volkswagen Payment SA.

## **8. COMMANDE DU VEHICULE**

Les pages dédiées du Site ne permettent pas au Client de procéder à la commande et au paiement du Véhicule, qui interviendront directement entre le Client et le Partenaire ayant le Véhicule dans ses stocks.

À cet effet, dès que la Réservation aura été confirmée, Audi France transférera au Partenaire les informations relatives à la Réservation, notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone.

Dans le même temps, Audi France adressera au Client un courriel lui rappelant les coordonnées du Partenaire concerné et l'informant qu'il pourra être contacté par ce Partenaire afin de procéder à la commande du Véhicule.

Le Partenaire aura la possibilité d'adresser un courriel au Client ou de le contacter par téléphone pour l'inviter à prendre rendez-vous avec lui afin d'initier le processus de commande du Véhicule.

Dans le cadre de la commande, il appartient exclusivement au Partenaire de fournir au Client l'ensemble des informations précontractuelles relatives au Véhicule, à son prix et à sa livraison, préalablement à la commande, puis, le cas échéant, il appartient exclusivement au Client et au Partenaire de convenir ensemble des conditions de la commande du Véhicule, notamment de son prix, des conditions de son financement et de la date de sa livraison, le contrat de vente du Véhicule intervenant directement entre le Client et le Partenaire.

Le Client ayant réservé le Véhicule devra ensuite, s'il souhaite l'acquérir, le commander dans le Délai.

## **9. CAS DE RESERVATIONS EN DOUBLON**

La mise à jour des Véhicules disponibles à la Réservation sur les pages dédiées du Site ne se faisant pas en temps réel, il est possible qu'un 2<sup>nd</sup> Client réserve un Véhicule d'ores et déjà réservé précédemment par un autre Client.

En pareil cas, la priorité sera donnée au Client qui a réservé en premier en fonction de la date et de l'heure de validation de la Réservation.

Audi France tiendra à jour un archivage des Réservations et sera en mesure de justifier la priorité donné au premier Client ayant réservé le Véhicule.

Le Client qui n'a pas la priorité sur une Réservation pourra l'annuler dans les conditions prévues par l'article 10 DROIT DE RETRACTATION.

## 10. DROIT DE RETRACTATION

Le Client bénéficie d'un droit de se rétracter, sans avoir à motiver sa décision, pendant un délai de quatorze (14) jours à compter de la validation de la Réservation, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation.

**Néanmoins, en acceptant les présentes CGR, le Client reconnaît expressément qu'il souhaite que la Réservation prenne effet dès sa validation et donc avant la fin du délai de rétractation prévu par l'article L.221-18 du Code de la consommation.**

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à Audi France sa décision de se rétracter, notamment par les moyens suivants :

- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à Audi France notifiant sans ambiguïté la volonté du Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annuler sa Réservation, à l'adresse suivante : Audi France, Site de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE ;
- envoi postal à Audi France du formulaire de rétractation reproduit ci-dessous et qu'il lui appartient d'imprimer ou de recopier, dument rempli, à l'adresse suivante : Audi France, Site de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE ;
- envoi d'un mail notifiant sans ambiguïté la volonté du Client d'exercer son droit de rétractation, ou avec le formulaire de rétractation reproduit ci-dessous, dument rempli, à l'adresse mail suivante : [contact@audi.fr](mailto:contact@audi.fr)

Si le Client exerce son droit de rétractation, il est informé que, pour autant, l'empreinte bancaire demandée pour valider la Réservation ne pourra pas être supprimée par Audi France, dès lors que le délai de cette empreinte relève du seul contrôle de l'établissement bancaire qui a fourni la carte bancaire utilisée par le Client pour valider sa Réservation.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention d'Audi France, Site de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE

Date :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la Réservation suivante :

- Référence de la Réservation :
- Date de la Réservation :
- Modèle de véhicule réservé :

Vos nom et prénom :

Votre adresse :

Votre Signature :

(\*) Rayez la mention inutile.

Conditions :

- Compléter et signer ce formulaire.
- L'envoyer à Audi France selon les modalités décrites dans l'article 10 des Conditions Générales de Réservation Audi.

## **11. DONNEES PERSONNELLES**

Audi France collecte des données à caractère personnel des personnes consultant le Site, pour le compte de chacun des Partenaires, notamment lors de la Réservation.

Audi France s'engage à faire tous ses efforts pour que le traitement de telles données, et en particulier les données à caractère personnel, se fassent dans les meilleures conditions de sécurité, et restent confidentielles.

Pour plus d'informations concernant le traitement de ses données à caractère personnel, le Client est invité à consulter la politique de confidentialité et la politique sur les cookies du Site.

## **12. RECLAMATION – MEDIATION CONSOMMATION**

En cas de litige avec Audi France, le Client doit dans un premier temps s'adresser à Audi France par courrier à l'adresse suivante : Audi France - Relation Client - 11 avenue de Boursonne - 02600 Villers-Cotterêts, ou par courriel à l'adresse suivante : [service.relations.clients@audi.fr](mailto:service.relations.clients@audi.fr)

Si le Client n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, le Client peut saisir le Médiateur CMFM :

- Directement sur son site Internet : [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr),

- Par courrier, notamment au moyen d'un formulaire de saisine (téléchargeable sur le site du médiateur), à l'adresse : Médiation Cmf, 93 / 95 Avenue du Général Leclerc, 75014 Paris, France.

Si le Client réside au sein de l'Union européenne, il a également la possibilité, notamment et principalement pour les réclamations en lien avec un achat en ligne, de recourir à la Plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens européens par la Commission européenne, en cliquant sur le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Si le Client n'a pas la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, il ne peut pas recourir à la médiation.

## **13. RESPONSABILITE**

Le Client reconnaît utiliser le Site sous sa seule responsabilité. Il appartient notamment au Client de se prémunir contre les dangers de l'Internet et de prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger ses propres données (en ce y compris ses Données à Caractère Personnel) et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus qui pourraient affecter son ordinateur ou tout autre matériel informatique qu'il utilise ou sous sa garde.

Le Client reconnaît qu'il lui appartient d'apprécier l'opportunité de procéder à une Réservation et, le cas échéant, de procéder à son annulation.

Le Client reconnaît et accepte qu'Audi France n'a aucun rôle dans la vente éventuelle du Véhicule objet de la Réservation et en conséquence que la responsabilité d'Audi France ne pourra pas être engagée en cas de litige relatif à la vente du Véhicule qui relève exclusivement des rapports entre le Client et le Partenaire choisi par lui.



Par ailleurs, en aucun cas Audi France ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, quelles qu'en soient la cause, l'origine, la nature et les conséquences, découlant notamment de la consultation ou de l'utilisation du Site par le Client.

LA RESPONSABILITE D'AUDI FRANCE NE POURRA ETRE ENGAGEE POUR UNE CAUSE DONT LE FAIT GENERATEUR A POUR ORIGINE UN CAS DE FORCE MAJEURE, Y COMPRIS SI UN TEL CAS DE FORCE MAJEURE TOUCHE UN DE SES SOUS TRAITANTS, AINSI QUE TOUT EVENEMENT HORS DE SON CONTROLE EXCLUSIF.

## **14. DISPOSITIONS GENERALES**

### **14.1 Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des courriels et des CGR, est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent et acceptent que les documents archivés par Audi France peuvent être produits à titre de preuve.

### **14.2 Modification des CGR**

Les CGR sont susceptibles de faire l'objet de mises à jour de la part d'Audi France. Les CGR précédentes sont alors résiliées de plein droit et remplacées par la nouvelle version qui est immédiatement opposable au Client et mentionnant la date de la dernière mise à jour indiquée en haut des présentes CGR. La version applicable sera celle en vigueur au jour de la Réservation. Pour être informé de ces éventuelles modifications et mises à jour, il est recommandé au Client de consulter les CGR régulièrement.

### **14.3 Survivance**

Les stipulations des CGR qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'utilisation du Site pour quelque cause que ce soit, ainsi que les stipulations de l'article « Responsabilité » et de l'article « Données personnelles/cookies » resteront en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet.

### **14.4 Non renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **14.5 Nullité - Titre**

Si une ou plusieurs stipulations des CGR sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

### **14.6 Force majeure**

Audi France ne sera pas responsable de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de ses obligations, si cette inexécution ou ce retard est dû(e) à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi expressément que toute pandémie reconnue par l'Organisation Mondiale de la Santé ou tout état d'urgence sanitaire déclaré par le Gouvernement, les cas d'incendie, d'inondation, de tremblement de terre, de catastrophes naturelles, d'actes de

guerre, de terrorisme, d'émeutes, de rébellions, de grèves ou de conflits sociaux, retard ou manquement des services postaux ou de tout autre organisme de transport public ou privé à fournir des produits ou des services, l'arrêt ou le blocage des moyens de communication et de télécommunications, panne générale des équipements ou du système du Site, ainsi que tout évènement hors du contrôle d'Audi France.

#### **14.7 Droit Applicable - Attribution de compétence**

Les présentes CGR et les documents auxquels elles font référence sont régis par le droit français.

En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité Audi France afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir concernant les CGR.

A DEFAUT D'UN ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI DE 30 JOURS SUIVANT LA LETTRE INITIANT UNE TELLE DEMARCHE DE REGLEMENT AMIABLE OU EN CAS D'ECHEC DE LA MEDIATION, TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS SERA SOUMIS (SAUF COMPETENCE EXCLUSIVE RECONNUE A UNE JURIDICTION DIFFERENTE, NOTAMMENT LE TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS EN MATIERE DE DROIT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE) : (i) EN CAS DE LITIGE AVEC UN COMMERCANT, AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS ; (ii) EN CAS DE LITIGE AVEC UN NON COMMERCANT, AU TRIBUNAL FRANÇAIS TERRITORIALEMENT COMPETENT.

## ATTESTATION RESERVATION AUDI

Je soussigné(e), Madame, Monsieur (\*).....

Demeurant à .....

.....

### Reconnais céder l'ensemble de mes droits liés à la Réservation d'un Véhicule AUDI :

- **Modèle du Véhicule réservé :**
- **Réalisée le**        /        /               (*Renseigner la date de votre réservation*)
- Référence de la Réservation :

En faveur de Madame, Monsieur, la Société (\*).....

Demeurant/Siégeant (\*).....

.....

(\*) Rayez la mention inutile.

J'accepte donc qu'à la suite de ma Réservation, la personne désignée ci-dessus commande à ma place le Véhicule réservé et désigné ci-dessus.

Fait à....., le / / .

<b>Le Client qui a procédé à la Réservation Audi</b>	<b>Le bénéficiaire des droits du client réservataire</b>
Nom et prénom suivis de la mention « Bon pour accord » et d'une signature :	Nom et prénom (+ qualité du signataire pour une société) suivis de la mention « Bon pour accord » et d'une signature (+ du cachet pour une société) :

*Joindre une copie d'un titre d'identité des deux parties signataires*