

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

## AUDI TT « 20 YEARS »

*Dernière mise à jour du 10 janvier 2019*

### PREAMBULE

Audi France division de Volkswagen Group France, Société anonyme au capital de 198 502 510 euros, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts Cedex France, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 277 370 (ci-après « **Audi France** »), prépare la commercialisation du véhicule AUDI TT « 20 Years » et propose, via la plateforme dédiée (ci-après la « **Plateforme** »), accessible en ligne par le réseau Internet à l'adresse [www.audi.fr](http://www.audi.fr), la possibilité pour le Client de procéder à la Réservation de l'un des 50 exemplaires commercialisés en France, en contrepartie du versement d'une somme de deux mille (2 000) € TTC, lui donnant droit à une remise du même montant au cas où il déciderait de passer commande.

Préalablement à la Réservation d'un Véhicule, le Client s'engage à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après les « **CGR** ») et à ne procéder à une Réservation que s'il les accepte sans réserve. En cas de refus des CGR, le Client ne doit pas utiliser la Plateforme.

Audi France et le Client sont désignés ci-après ensemble les « **Parties** ».

### 1. DEFINITIONS

Les termes définis au présent article, commençant par des majuscules, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel dans les CGR, auront la signification suivante :

« **Client** » : désigne un utilisateur de la Plateforme, personne physique majeure agissant pour son propre compte à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de ses activités professionnelles, résidant en France Métropolitaine ou en Corse et n'étant ni salarié ni mandataire de la société Volkswagen Group France ou d'une société concessionnaire membre du réseau agréé Audi France, ni membres de la famille d'un tel salarié ou mandataire ou, plus généralement, n'étant pas susceptible de bénéficier d'un avantage tarifaire en raison de son lien avec la société Volkswagen Group France ou avec une société concessionnaire appartenant au réseau agréé Audi France.

« **Partenaire** » : désigne le distributeur agréé du réseau de la marque Audi France choisi par le Client lors de la Réservation ou ultérieurement pour finaliser la commande d'un Véhicule. Les Partenaires correspondent à l'ensemble des distributeurs agréés du réseau Audi France, hormis, pour des raisons de fiscalité, ceux siégeant à Monaco et Andorre. L'identification complète du Partenaire choisi par le Client apparaît sur la Plateforme avant la validation par le Client de son choix du Partenaire.

« **Véhicule** » : désigne l'un des 50 exemplaires du véhicule Audi TT « 20 Years » commercialisé en France et qui ne pourra être commandé par un Client auprès d'un Partenaire, que si au préalable il a été réservé sur la Plateforme. Parmi ces 50 exemplaires, 43 Coupé seront disponibles, dont 26 couleur gris Flèche et 17 en couleur gris Nano, et 7 Roadster, dont 4 en couleur gris Flèche et 3 en couleur gris Nano.

« **Réservation** » : désigne la faculté offerte au Client de réserver, via la Plateforme, l'un des 50 exemplaires du véhicule Audi TT « 20 Years » commercialisé en France.

« **Parcours Client** » : désigne le cheminement proposé au Client sur la Plateforme, destiné à lui permettre de procéder à la Réservation d'un Véhicule.

## **2. OBJET**

Les CGR, ainsi que les documents auxquels elles font référence, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client peut bénéficier de la possibilité de procéder à la Réservation d'un Véhicule par l'intermédiaire de la Plateforme.

Le Client reconnaît avoir eu communication de toutes les informations utiles liées au Véhicule et à la Réservation avant de procéder à une éventuelle Réservation.

Le Client reconnaît et accepte qu'au moment de la Réservation, les seules caractéristiques connues du Véhicule sont :

- La définition du modèle : 2.0 TFSI 245ch quattro S tronic
- Carrosserie : Coupé (43 Véhicules) ou Roadster (7 Véhicules)
- Les couleurs disponibles : gris Flèche (26 en finition Coupé et 4 en finition Roadster) et gris Nano (17 en finition Coupé et 3 en finition Roadster)

Le Client reconnaît et accepte que les autres caractéristiques du Véhicule lui seront communiquées ultérieurement par le Partenaire avant toute commande, que sa décision éventuelle de procéder à une Réservation sera prise sur la base des seules informations disponibles au jour de la Réservation, récapitulées sur la Plateforme avant confirmation de la Réservation et reprises dans le courriel de confirmation, et qu'il dispose de la possibilité d'annuler sans frais sa Réservation, dans les conditions définies à l'article 10 *DROIT DE RETRACTATION OU D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT DE LA RESERVATION*.

Le Client reconnaît et accepte que la Réservation est distincte de la commande du Véhicule et que s'il décide de procéder à la commande du Véhicule objet de sa Réservation, il lui appartiendra de se rapprocher du Partenaire choisi par lui, afin de procéder à sa commande effective, Audi France n'ayant aucun rôle dans le processus de commande et de livraison du Véhicule.

Le Client reconnaît et accepte que la commande d'un Véhicule auprès d'un Partenaire n'est possible que s'il a validé une Réservation au préalable.

Le volume de Véhicules Audi TT « 20 Years » commercialisés en France étant limité à 50 (cinquante), le Client est informé qu'il ne pourra commander l'un de ces 50 Véhicules que s'il fait partie des 50 premiers Clients à avoir validé et payé une Réservation. Pour rappel, parmi ces 50 exemplaires, 43 Coupé seront disponibles, dont 26 couleur gris Flèche et 17 en couleur gris Nano, et 7 Roadster, dont 4 en couleur gris Flèche et 3 en couleur gris Nano.

### **3. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

La Réservation d'un Véhicule par le Client emporte l'adhésion pleine et entière de celui-ci aux présentes CGR. Ainsi, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGR qu'il s'engage à respecter et déclare avoir les capacités juridiques de s'engager au titre des présentes.

S'agissant de la seule Réservation, la relation contractuelle entre le Client et Audi France est constituée des documents contractuels suivants (ci-après le « **Contrat** ») :

1. Tout courriel émanant d'Audi France relatif à la Réservation et postérieur au courriel récapitulatif la Réservation et le paiement ;
2. Le courriel récapitulatif la Réservation et le paiement ;
3. Le courriel attestant du paiement et la facture correspondante ;
4. Les présentes CGR et les documents auxquels elles font référence.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs stipulations figurant dans l'un quelconque des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaudra, selon le classement ci-avant.

Le Contrat entre en vigueur à compter de la réception par le Client du courriel récapitulatif la Réservation et le paiement.

Les CGR étant susceptibles d'évoluer dans le temps, la version des CGR applicables au Contrat sera celle en vigueur au jour de la Réservation. Il est conseillé au Client de les imprimer et de les conserver.

### **4. PERIMETRE DE LA RESERVATION**

La Réservation porte sur l'un des 50 Véhicules Audi TT « 20 Years » disponibles en France, qui pourra ensuite être commandé directement auprès d'un Partenaire, et ce, au plus tard le 16 février 2019.

Les modèles disponibles à la Réservation sont répartis comme suit :

- 43 Coupé, dont 26 couleur gris Flèche et 17 en couleur gris Nano.
- 7 Roadster, dont 4 en couleur gris Flèche et 3 en couleur gris Nano.

La faculté de Réservation via la Plateforme est limitée à un (1) Véhicule par Client.

Le volume de Véhicules Audi TT « 20 Years » commercialisés en France étant limité à 50 (cinquante), le Client est informé qu'il ne pourra commander l'un de ces 50 Véhicules que s'il fait partie des 50 premiers Clients à avoir validé et payé une Réservation.

La Réservation est personnelle. Néanmoins, le Client pourrait la transmettre à un tiers, via l'attestation écrite annexée aux CGR précisant clairement l'identité (justificatifs à l'appui) du Client et du tiers auquel le Client souhaite transmettre les avantages et droits attachés à sa Réservation. Audi France se réserve la possibilité d'annuler une Réservation si la personne qui s'en prévaut auprès du Partenaire n'est pas celle qui a procédé à la Réservation et ne dispose pas d'une attestation écrite du Client. Suite à l'annulation, Audi France procédera au remboursement auprès du Client qui a procédé à la Réservation.

## 5. PARCOURS CLIENT

La Plateforme permet au Client de procéder à la Réservation d'un des 50 Véhicules Audi TT « 20 Years » commercialisés en France et de suivre sa Réservation au terme d'un cheminement qui lui permet :

- de prendre connaissance des informations disponibles au jour de la consultation de la Plateforme concernant le Véhicule ;
- de créer son compte client en le renseignant avec les informations demandées ;
- de procéder à la Réservation d'un Véhicule, de choisir un Partenaire sur la Plateforme et de payer le prix de la Réservation, soit deux mille (2 000) € TTC, le Client devant prendre connaissance des CGR avant toute confirmation de la Réservation et tout paiement et les accepter en renseignant une case à cet effet ;
- de procéder à l'annulation de sa Réservation et d'obtenir le remboursement de la somme versée en contrepartie de la Réservation.

Lors de la création de son compte client, le Client est notamment tenu de fournir des données le concernant, exactes et à jour. Aucune responsabilité ne pourra être encourue en cas de fourniture de données invalides, erronées, incomplètes ou mal renseignées, ni en cas d'absence de mise à jour par le Client. Les données personnelles du Client collectées par la Plateforme relèvent de la **politique de protection de la vie privée et des données personnelles** de la Plateforme, dont le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les termes.

La Plateforme ne permet pas au Client de procéder à la commande du Véhicule, ni à son paiement, qui devront intervenir directement entre le Client et le Partenaire.

Si les 50 Véhicules Audi TT « 20 Years » sont réservés, la Plateforme reste disponible afin de permettre aux Clients de s'inscrire sur une liste d'attente, sans obligation de paiement.

## 6. PROCESSUS DE RESERVATION DU VEHICULE

La Réservation permet aux 50 premiers Clients d'avoir la possibilité de commander, auprès du Partenaire choisi, l'un des 50 Véhicules Audi TT « 20 Years » commercialisés en France.

Plus un Client réserve rapidement, plus il aura le choix entre les 4 différents modèles Audi TT « 20 Years » : 43 Coupé, dont 26 couleur gris Flèche et 17 en couleur gris Nano, et 7 Roadster, dont 4 en couleur gris Flèche et 3 en couleur gris Nano.

Ainsi, les premiers Clients à réserver (les 3 premiers notamment), peuvent choisir un Véhicule parmi ces 4 modèles, tandis que les derniers Clients ont nécessairement un choix restreint, le dernier Client à réserver n'ayant d'ailleurs pas le choix et ne peut réserver que le dernier modèle Audi TT « 20 Years » disponible à la Réservation.

Pour procéder à une Réservation, le Client doit verser à Audi France une somme de deux mille (2 000) € TTC. Si le Client passe effectivement commande du Véhicule, ce paiement lui donne droit à une remise d'un même montant sur le prix du Véhicule, qui sera appliquée automatiquement par le Partenaire.

Le Client reconnaît et accepte que la Réservation ne vaut pas commande du Véhicule et qu'elle se fait sur la base des informations disponibles sur la Plateforme au jour où il l'effectue, que ces informations ne sont pas contractuelles et qu'Audi France pourra les compléter et les modifier ultérieurement.

Le Client est expressément informé que les informations sur les caractéristiques définitives du Véhicule, son prix et sa date indicative de livraison lui seront communiquées par le Partenaire avant la validation de la commande du Véhicule.

Le Client a la possibilité de procéder à l'annulation de la Réservation et d'obtenir le remboursement du montant versé, à tout moment, dans les conditions définies à l'article 10 *DROIT DE RETRACTATION OU D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT DE LA RESERVATION*.

Avant de finaliser sa Réservation, le Client se voit proposer un récapitulatif de sa Réservation, précisant que la confirmation de la Réservation implique un paiement de sa part de deux mille (2 000) € TTC et comportant les modalités de rétractation/annulation ouverte au Client, récapitulatif qu'il doit valider pour pouvoir réserver.

Une fois sa Réservation validée et le paiement encaissé par Audi France, le Client reçoit à l'adresse électronique, renseignée dans son compte client, un mail de confirmation comportant les indications suivantes, qui forment ensemble le Contrat entre le Client et Audi France :

- les caractéristiques du Véhicule telles qu'elles figuraient dans le récapitulatif de la demande de Réservation,
- la confirmation du paiement,
- le rappel des conditions et modalités dans lesquelles le Client peut annuler sa Réservation,
- le texte des CGR.

Après validation de la Réservation, Audi France en informera le Partenaire choisi par le Client et lui transférera les informations relatives à sa Réservation, notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone. Le Partenaire pourra prendre contact avec le Client par courriel ou par téléphone afin de lui proposer un rendez-vous en vue de la commande du Véhicule.

Audi France pourra procéder à l'annulation de la Réservation dans les cas suivants :

- Si le Client n'a pas passé de commande d'un Véhicule auprès d'un Partenaire avant le 17 février 2019 ;
- Audi France prend la décision de ne pas/plus commercialiser le Véhicule ;
- La personne qui s'en prévaut auprès du Partenaire n'est pas celle qui a procédé à la Réservation et ne présente pas, au plus tard le 16 février 2019, une attestation écrite du Client.

Le Client sera alors remboursé du montant versé lors de la Réservation dans un délai de 14 jours à compter de la réception par le Client du courriel l'informant de l'annulation.

La somme versée par le Client lors de la Réservation n'est pas productive d'intérêt. En cas d'annulation, le montant remboursé sera donc égal au montant versé par le Client.

## **7. PAIEMENT DE LA RESERVATION**

Le paiement s'effectue au moyen d'une carte bancaire Visa ou Mastercard et intervient entre le Client et Audi France, comptant, immédiatement après la validation du récapitulatif de la Réservation.

A cette fin, le Client renseigne ses coordonnées de cartes bancaires, conformément aux instructions données lors du parcours de paiement sécurisé.

Si sa banque intègre un tel dispositif, le Client recevra un code de confirmation par SMS, qu'il doit saisir dans la page de sécurité.

Le Client garantit à Audi France qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement en ligne proposé par Audi France. Audi France se réserve le droit de suspendre la Réservation en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités.

Le paiement effectué par le Client n'est considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par Audi France des sommes dues.

Pour le paiement, Audi France fait appel à la société Magellan, prestataire reconnu pour ses services de paiements électroniques sécurisés.

## **8. COMMANDE DU VEHICULE**

La Plateforme ne permet pas au Client de procéder à la commande et au paiement du Véhicule, qui interviendront directement entre le Client et le Partenaire choisi par le Client dans sa Réservation ou ultérieurement.

À cet effet, dès que la Réservation aura été validée et payée, Audi France transférera au Partenaire choisi par le Client lors de sa Réservation, les informations relatives à sa Réservation, notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone.

Dans le même temps, Audi France adressera au Client un courriel lui rappelant les coordonnées du Partenaire concerné et l'informant qu'il pourra être contacté par ce Partenaire afin de procéder à la commande du Véhicule.

Le Partenaire aura la possibilité d'adresser un courriel au Client ou de le contacter par téléphone pour l'inviter à prendre rendez-vous avec lui afin d'initier le processus de commande du Véhicule.

Dans le cadre de la commande, il appartient exclusivement au Partenaire de fournir au Client l'ensemble des informations précontractuelles relatives au Véhicule, à son prix et à sa livraison, préalablement à la commande, puis, le cas échéant, il appartient exclusivement au Client et au Partenaire de convenir ensemble des conditions de la commande du Véhicule, notamment de son prix, des conditions de son financement et de la date de sa livraison, le contrat de vente du Véhicule intervenant directement entre le Client et le Partenaire.

Lors de la validation de la commande du Véhicule, le Partenaire fera bénéficier le Client d'une remise de deux mille (2 000) euros TTC.

La commande d'un Véhicule n'est possible que si le Client a validé et payé au préalable une Réservation. La commande de l'Audi TT « 20 Years » n'est donc pas ouverte pour tout Client n'ayant pas réservé ce Véhicule.

Le Client qui a validé et payé sa Réservation aura jusqu'au 16 février 2019 inclus pour valider ensuite une commande auprès d'un Partenaire. Passé cette date, si aucune commande n'a été validée, le Client verra sa Réservation annulée et sera remboursé de la somme de 2 000 € TTC.

Les Clients inscrits sur la liste d'attente disposeront de 7 jours ouvrables (décomptés d'heure à heure – ex. : du lundi à 12h00 au lundi suivant jusqu'à 12h00), à compter du mail les invitant à valider leur Réservation, pour payer la Réservation sur la Plateforme et valider la commande avec un Partenaire. Passé ce délai, si aucune commande n'a été validée, le Client verra sa Réservation annulée et sera remboursé de la somme de 2 000 € TTC s'il avait procédé au règlement de ce montant sur la Plateforme.

## **9. LISTE D'ATTENTE**

Une fois que tous les Véhicules Audi TT « 20 Years » d'un même modèle, parmi les quatre disponibles, sont réservés, la Plateforme restera accessible mais les Clients ne pourront plus réserver le modèle épuisé et auront alors 2 possibilités :

- soit réserver un Véhicule parmi les autres modèles qui seraient encore disponibles à la Réservation,
- soit s'inscrire sur une liste d'attente du modèle Audi TT « 20 Years » qui ne serait plus disponible à la Réservation, et ce, sans obligation de paiement.

Le classement des Clients sur cette liste d'attente se fera en fonction de la date et de l'heure auxquelles ils se seront inscrits, de sorte que plus un Client s'inscrit rapidement à l'issue de la fermeture des Réservations, mieux il sera classé dans la liste d'attente. La liste d'attente d'un modèle Audi TT « 20 Years » est limitée à un volume équivalent à celui du volume de Véhicules disponibles à la Réservation pour ce modèle, de sorte que :

- une fois les 26 Audi TT « 20 Years » Coupé couleur gris Flèche réservées, 26 Clients maximum pourront s'inscrire sur la liste d'attente de ce modèle, sans obligation de paiement.
- une fois les 17 Audi TT « 20 Years » Coupé couleur gris Nano réservées, 17 Clients maximum pourront s'inscrire sur la liste d'attente de ce modèle, sans obligation de paiement.
- une fois les 4 Audi TT « 20 Years » Roadster couleur gris Flèche réservées, 4 Clients maximum pourront s'inscrire sur la liste d'attente de ce modèle, sans obligation de paiement.
- une fois les 3 Audi TT « 20 Years » Coupé couleur gris Nano réservées, 3 Clients maximum pourront s'inscrire sur la liste d'attente de ce modèle, sans obligation de paiement.

Audi France tiendra à jour cette liste d'attente et sera en mesure de justifier le classement des Clients.

Les Clients inscrits sur la liste d'attente recevront alors un mail confirmant leur inscription sur cette liste.

A chaque annulation d'une Réservation, le Client le mieux classé sur la liste d'attente du modèle Audi TT « 20 Years » concerné par l'annulation, sera contacté par mail et par téléphone pour être invité à effectuer et payer une Réservation sur la Plateforme. Le Client disposera alors de 7 jours ouvrables (décomptés d'heure à heure – ex. : du lundi à 12h00 au lundi suivant jusqu'à 12h00) pour valider et payer sa Réservation, à compter du mail l'y invitant, et pour passer sa commande auprès d'un Partenaire.

Si un Client inscrit sur la liste d'attente refuse d'effectuer une Réservation ou ne valide pas une Réservation et la commande correspondante dans le délai imparti, Audi France contactera alors un autre Client inscrit sur la même liste d'attente, toujours en fonction du classement, pour l'inviter à son tour à effectuer une Réservation et à passer sa commande auprès d'un Partenaire.

Ces dispositions seront appliquées par Audi France autant de fois que nécessaire et jusqu'à épuisement des 4 listes d'attente le cas échéant.

## **10. DROIT DE RETRACTATION OU D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT DE LA RESERVATION**

Le Client bénéficie du droit de se rétracter ou d'annuler la Réservation, sans avoir à motiver sa décision, tant qu'il ne s'est pas engagé de manière ferme vis-à-vis d'un Partenaire à commander le Véhicule, soit pendant un délai supérieur à celui prévu par l'article L.221-18 du Code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation ou d'annulation, le Client doit notifier à Audi France sa décision de se rétracter ou d'annuler. A cet effet, Audi France met à la disposition du Client un moyen simple d'exercer son droit de rétractation/d'annulation en se rendant sur la Plateforme, puis dans la rubrique FAQ, en cliquant sur la question « **Comment me rétracter ou annuler ma réservation ?** » et ensuite sur le lien proposé et en validant sa rétractation/annulation. Un accusé de réception de cette rétractation/annulation lui sera retourné sans délai par courriel.

S'il le souhaite, le Client pourra également manifester sa volonté d'exercer son droit, notamment par les moyens suivants :

- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à Audi France notifiant sans ambiguïté la volonté du Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annuler sa Réservation, à l'adresse suivante : Audi France, Plateforme de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE ;
- envoi postal à Audi France du formulaire de rétractation/d'annulation reproduit ci-dessous et qu'il lui appartient d'imprimer ou de recopier, dûment rempli, à l'adresse suivante : Audi France, Plateforme de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE ;
- envoi d'un mail notifiant sans ambiguïté la volonté du Client d'exercer son droit de rétractation ou sa demande d'annulation, ou avec le formulaire de rétractation/d'annulation reproduit ci-dessous, dûment rempli, à l'adresse mail suivante : [reservation@audifrance.fr](mailto:reservation@audifrance.fr).

Si l'exercice par le Client de son droit de rétractation intervient dans un délai de quatorze jours à compter de la confirmation de la Réservation, Audi France remboursera le Client du montant payé par lui au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où Audi France sera informée de la décision du Client, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, ou, avec l'accord exprès du Client ou si sa carte bancaire utilisée pour payer la Réservation n'est plus valide au moment du remboursement, par virement après l'avoir au préalable contacté pour obtenir son RIB.

Passé le délai légal de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, le Client garde la possibilité d'annuler sa Réservation dans les mêmes conditions qu'une rétractation, à tout moment et tant qu'il n'a pas validé de commande de Véhicule avec un Partenaire, et sera remboursé dans le même délai et selon les mêmes modalités décrites ci-dessus qu'en cas d'exercice du droit de rétractation.



## FORMULAIRE DE RETRACTATION/D'ANNULATION

A l'attention d'Audi France, Plateforme de réservation, 15 avenue de la Demi-Lune, 95700 ROISSY EN FRANCE

Date :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation/annulation (\*) du contrat portant sur la Réservation d'un Véhicule Audi TT « 20 Years », Coupé/Roadster (\*) et couleur gris Flèche/gris Nano (\*).

Réservée le :

Vos nom et prénom :

Votre adresse :

Votre Signature :

(\*) Rayez la mention inutile.

### Conditions :

- Compléter et signer ce formulaire.
- L'envoyer à Audi France selon les modalités décrites dans l'article 10 des Conditions Générales de Réservation Audi.
- Pour une rétractation, l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du lendemain du jour durant lequel vous avez validé le paiement de votre Réservation ou le premier jour ouvrable suivant si le quatorzième jour tombe un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé.

## **11. DONNEES PERSONNELLES/COOKIES**

Audi France collecte des données à caractère personnel des personnes consultant la Plateforme, notamment lors de la Réservation.

Audi France s'engage à faire tous ses efforts pour que de telles données, et en particulier les données à caractère personnel, restent confidentielles. Audi France s'autorise à les communiquer uniquement à ses partenaires et sous-traitants dans le respect de la réglementation applicable. Audi France leur demande à ce titre de conserver confidentielles ces données.

Audi France utilise des cookies pour permettre une navigation optimale. Il est rappelé que les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par la Plateforme pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine.

Le Client peut consulter la **politique de protection de la vie privée et des données personnelles** et la **politique d'utilisation des cookies** de la Plateforme.

## **12. RECLAMATION – MEDIATION CONSOMMATION**

En cas de litige avec Audi France, le Client doit dans un premier temps s'adresser à Audi France par courrier à l'adresse suivante : Audi France - Relation Client - 11 avenue de Boursonne - 02600 Villers-Cotterêts, ou par courriel à l'adresse suivante : [service.relations.clients@audi.fr](mailto:service.relations.clients@audi.fr)

Si le Client n'a pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai d'un (1) mois, le Client peut saisir le Médiateur CMFM :

- Directement sur son site Internet : [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr),

- Par courrier, notamment au moyen d'un formulaire de saisine (téléchargeable sur le site du médiateur), à l'adresse : Médiation Cmf, 21 rue des Malmaisons, 75013 Paris.

Si le Client réside au sein de l'Union européenne, il a également la possibilité, notamment et principalement pour les réclamations en lien avec un achat en ligne, de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens européens par la Commission européenne, en cliquant sur le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

## **13. RESPONSABILITE**

Le Client reconnaît utiliser la Plateforme sous sa seule responsabilité. Il appartient notamment au Client de se prémunir contre les dangers de l'Internet et de prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger ses propres données (en ce y compris ses Données à Caractère Personnel) et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus qui pourraient affecter son ordinateur ou tout autre matériel informatique qu'il utilise ou sous sa garde.

Le Client reconnaît qu'il lui appartient d'apprécier l'opportunité de procéder à une Réservation et, le cas échéant, de procéder à son annulation.

Le Client reconnaît et accepte qu'Audi France n'a aucun rôle dans la vente éventuelle du Véhicule objet de la Réservation et en conséquence que la responsabilité d'Audi France ne pourra pas être engagée en cas de litige relatif à la vente du véhicule qui relève exclusivement des rapports entre le Client et le Partenaire choisi par lui.

Par ailleurs, en aucun cas Audi France ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, quelles qu'en soient la cause, l'origine, la nature et les conséquences, découlant notamment de la consultation ou de l'utilisation de la Plateforme par le Client.

LA RESPONSABILITE D'AUDI FRANCE NE POURRA ETRE ENGAGEE POUR UNE CAUSE DONT LE FAIT GENERATEUR A POUR ORIGINE UN CAS DE FORCE MAJEURE, Y COMPRIS SI UN TEL CAS DE FORCE MAJEURE TOUCHE UN DE SES SOUS TRAITANTS, AINSI QUE TOUT EVENEMENT HORS DE SON CONTROLE EXCLUSIF.

## **14. DISPOSITIONS GENERALES**

### **14.1 Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des courriels, des devis et des CGR, est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1366 du Code civil. Les Parties conviennent et acceptent que les documents archivés par Audi France peuvent être produits à titre de preuve.

### **14.2 Modification des CGR**

Les CGR sont susceptibles de faire l'objet de mises à jour de la part d'Audi France. Les CGR précédentes sont alors résiliées de plein droit et remplacées par la nouvelle version qui est immédiatement opposable au Client et mentionnant la date de la dernière mise à jour indiquée en haut des présentes CGR. La version applicable sera celle en vigueur au jour de la Réservation. Pour être informé de ces éventuelles modifications et mises à jour, il est recommandé au Client de consulter les CGR régulièrement.

### **14.3 Survivance**

Les stipulations des CGR qui par leur nature ou leur rédaction ont vocation à continuer à s'appliquer après la cessation de l'utilisation de la Plateforme pour quelque cause que ce soit, ainsi que les stipulations de l'article « Responsabilité » et de l'article « Données personnelles/cookies » resteront en vigueur pour la durée nécessaire à l'exécution de leur objet.

#### **14.4 Non renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **14.5 Nullité - Titre**

Si une ou plusieurs stipulations des CGR sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront écartés et le contenu de la clause concernée prévaudra.

#### **14.6 Force majeure**

Audi France ne sera pas responsable de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de ses obligations, si cette inexécution ou ce retard est dû(e) à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi expressément que les cas d'incendie, d'inondation, de tremblement de terre, de catastrophes naturelles, d'actes de guerre, de terrorisme, d'émeutes, de rébellions, de grèves ou de conflits sociaux, retard ou manquement des services postaux ou de tout autre organisme de transport public ou privé à fournir des produits ou des services, l'arrêt ou le blocage des moyens de communication et de télécommunications, panne générale des équipements ou du système de la Plateforme, ainsi que tout évènement hors du contrôle d'Audi France.

#### **14.7 Droit Applicable - Attribution de compétence**

Les présentes CGR et les documents auxquels elles font référence sont régis par le droit français.

En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité Audi France afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir concernant les CGR.

A DEFAUT D'UN ACCORD AMIABLE DANS UN DELAI DE 30 JOURS SUIVANT LA LETTRE INITIANT UNE TELLE DEMARCHE DE REGLEMENT AMIABLE OU EN CAS D'ECHEC DE LA MEDIATION, TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS SERA SOUMIS AU TRIBUNAL FRANÇAIS TERRITORIALEMENT COMPETENT.

## ATTESTATION RESERVATION AUDI TT « 20 Years »

Je soussigné(e), Madame, Monsieur (\*).....

Demeurant à .....

.....

**Reconnais céder l'ensemble de mes droits et avantages liés à la réservation d'un véhicule AUDI TT « 20 Years » :**

- **réalisée le**        /        /        (*Renseigner la date de votre réservation*)
- Roadster/Coupé (\*)
- **Couleur** gris Flèche/gris Nano (\*)

En faveur de Madame, Monsieur, la Société (\*).....

Demeurant/Siégeant (\*).....

.....

(\*) Rayez la mention inutile.

J'accepte donc qu'à la suite de ma réservation d'un véhicule Audi TT « 20 Years », la personne désignée ci-dessus bénéficie à ma place des avantages ci-après, auxquels je renonce expressément :

- Possibilité de passer commande du véhicule Audi TT « 20 Years » réservé et désigné ci-dessus,
- Une remise de 2 000 (deux mille) Euros TTC applicable au moment de la commande du véhicule réservé et désigné ci-dessus.

Fait à....., le / / .

<b>Le Client qui a procédé à la réservation Audi</b>	<b>Le bénéficiaire des droits du client réservataire</b>
Nom et prénom suivis de la mention « Bon pour accord » et d'une signature :	Nom et prénom (+ qualité du signataire pour une société) suivis de la mention « Bon pour accord » et d'une signature (+ du cachet pour une société) :

*Joindre une copie d'un titre d'identité des deux parties signataires*