

Audi Service

Audi Assistance Plus

Programme réservé à une sélection de véhicules⁽¹⁾ :

- ☑ Audi A7, A8, Q7 et Q8
- ☑ Audi S, RS et R8
- ☑ Audi e-tron, Audi e-tron Sportback, e-tron GT



		Audi Assistance Plus Aperçu des prestations ⁽¹⁾
Panne	• Dépannage	✓ Le diagnostic et la réparation de la panne sont effectués sur place selon l'avarie.
	• Remorquage	✓ En cas d'immobilisation, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
	• Frais de liaison	✓ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
	• Véhicule de courtoisie	✓ Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au vôtre (selon disponibilité).
	• Acheminement ⁽²⁾	✓ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
	• Hébergement	✓ Si vous avez besoin d'un hébergement, Audi Assistance Plus prend en charge jusqu'à 200 € par nuit et par bénéficiaire jusqu'à 5 jours.
Crevaisson	• Dépannage	✓ Le diagnostic et la réparation de la crevaisson sont effectués sur place selon l'avarie.
	• Remorquage	✓ Si le dépannage est impossible sur place, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
	• Frais de liaison	✓ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
	• Véhicule de courtoisie	✓ Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au vôtre si l'immobilisation est supérieure à 3 heures (selon disponibilité).
	• Acheminement ⁽²⁾	✓ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
	• Hébergement	✗ Les frais d'hébergement ne sont pas pris en charge en cas de crevaisson.
Accident	• Remorquage	✓ En cas d'immobilisation, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
	• Frais de liaison	✓ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
	• Véhicule de courtoisie	✓ Un véhicule de remplacement peut vous être proposé par le Partenaire Audi Service.
	• Acheminement ⁽²⁾	✗ Une fois réparée, les frais d'acheminement ne sont pas pris en charge en cas d'accident, sauf pour Audi A8, R8 et e-tron.
	• Hébergement	✗ Les frais d'hébergement ne sont pas pris en charge en cas d'accident.

⁽¹⁾ Retrouvez le détail des prestations dans les conditions générales Audi Assistance disponibles sur Audi.fr

⁽²⁾ Concerne les frais relatifs à la récupération de votre Audi réparée.

Une offre privilège pour vous accompagner.

Grâce au programme **Audi Assistance Plus**, vous bénéficiez de conditions d'assistance complètes et personnalisées.

Activez Audi Assistance d'un simple geste.



En cas de panne/crevaison

Appuyez sur le bouton symbolisant une clé plate sur le plafonnier de votre Audi⁽¹⁾ pour contacter Audi Assistance.



En cas de choc

Si votre Audi détecte un choc, un message apparaît sur l'écran de votre MMI⁽¹⁾, vous permettant d'entrer en contact directement avec l'Assistance Audi.

Votre véhicule transmet alors :

- ⊕ Votre localisation
- ⊕ Votre numéro de châssis
- ⊕ La liste des dommages



SOS

En cas d'urgence

En cas d'accident grave, appuyez sur le bouton symbolisant un téléphone sur le plafonnier de votre Audi⁽¹⁾ pour contacter les secours. **En cas de déclenchement des airbags**, votre Audi activera automatiquement l'appel.

- ⊕ Géolocalisation instantanée
- ⊕ Intervention rapide des secours

Connectivité et myAudi

Pour plus d'informations sur le système d'infodivertissement, le système de navigation de votre véhicule et sur **myAudi** :

- contactez⁽²⁾ le **0 800 911 225** (appel non surtaxé) ;
- envoyez un courriel à digitalsupport.fr@audi.de

Gamme Audi e-tron 100 % électrique

Vous bénéficiez des services **Audi Assistance Plus** y compris en cas de problème liés à la charge de la batterie, d'autonomie insuffisante, de borne incompatible ou de câble de rechargement bloqué.

Pour plus d'informations sur la recharge :

- contactez⁽²⁾ le **0 800 911 225** (appel non surtaxé) ;
- envoyez un courriel à recharge.fr@audi.de

⁽¹⁾ Si votre Audi en est équipée ou si votre Audi est compatible.

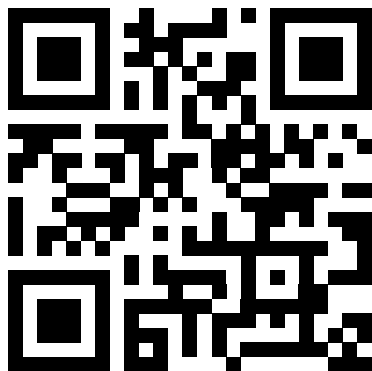
⁽²⁾ Services disponibles 7 jours/7 et 24h/24.



Choisissez Audi Service dans tous les cas.

Pour toute intervention sur votre carrosserie ou votre pare-brise, et quelle que soit la préconisation de votre assureur, vous êtes libre de choisir votre réparateur.

Audi Service prend en charge les réparations et les démarches administratives auprès de votre assureur.



Les prestations Audi Assistance Plus sont valables en France métropolitaine.

Pour retrouver tous les détails, vous pouvez flasher le QR code ou vous rendre sur [audi.fr/assistance](https://www.audi.fr/assistance)

Volkswagen Group France, SA au capital de 198 502 510 €, 11 avenue de Boursonne – 02600 Villers-Cotterêts, RCS SOISSONS 832 277 370.

Réf.: AUAPV0016 - Édition: Octobre 2021

Un engagement durable

